

Aby przyspieszyć proces przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia prosimy o wypełnienie poniższego formularza i odesłanie go na adres mailowy [reklamacja@felgeo.pl](mailto:reklamacja@felgeo.pl). Można go również wydrukować i po wypełnieniu dołączyć do zwracanego towaru.

# FELGEO

FELGI I AKCESORIA

Data zakupu Towaru: \_\_\_\_\_

Nr Zamówienia/Paragonu/Faktury\*: \_\_\_\_\_

Imię i Nazwisko/Firma: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Telefon\*: \_\_\_\_\_ E-mail\*: \_\_\_\_\_

(\* Podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces reklamacji.

**TOWAR ODEŚLIJ NA ADRES:**  
FELGEO.PL Sp. z o.o. sp. k.  
ul. Wyszyńskiego 34b  
66-470 Kostrzyn nad Odrą  
**MASZ JAKIEŚ PYTANIA?**  
+48 95 752 19 90

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

### Wnioskowany sposób rozpatrzenia reklamacji

Nazwa towaru	Opis reklamacji, przyczyn

**(Dotyczy Gwarancji)** - Oświadczam, że zapoznałam/em się z „Warunkami gwarancji” reklamowanego Towaru:

\_\_\_\_\_  
Miejscowość i data

\_\_\_\_\_  
Czytelny podpis Kupującego

### DECYZJA GWARANTA/SPRZEDAWCY:

**WARIANT I** - pozytywne rozpatrzenie reklamacji. Właściwą decyzję zaznaczyć znakiem **X\***. „**Obniżenie ceny**” – wpisać kwotę.

Wymiana towaru na wolny od wad	Nieodpłatne usunięcie wad	Zwrot zapłaty	Obniżenie ceny o kwotę _____

**WARIANT II** – negatywne rozpatrzenie reklamacji

### Podstawy odrzucenia reklamacji - Rękojmia

--	--	--	--

### Decyzja w zakresie uprawnień z tytułu Gwarancji

Gwarancja jest aktualna i może być kontynuowana*	TAK	NIE
Bezpodstawne zgłoszenie reklamacyjne (naruszenie „Warunków gwarancji”)*	TAK	NIE
Naliczenie kosztów rozpatrzenia reklamacji (naruszenie „Warunków gwarancji”)*	TAK	NIE
Jednostka rozliczeniowa	godzina	-
Stawka pracy serwisu przy bezpodstawnym zgłoszeniu reklamacji	90 zł brutto/godzina	-
Czas pracy serwisu niezbędny do rozpatrzenia reklamacji (w pełnych godzinach lub minutach)		-
Łączny koszt po stronie Kupującego - czas/stawka		-

\*Właściwe zakreślić, TAK lub NIE.

Kostrzyn nad Odrą, dnia \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Przedstawiciel Gwaranta/Sprzedawcy

**UWAGA:** Reklamowany Towar należy odesłać do Gwaranta/Sprzedawcy odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem na czas transportu. Jeśli to możliwe w oryginalnym opakowaniu.

**KLAUZULA INFORMACYJNA:** Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (RODO), dostępne są na stronie internetowej Administratora Danych Osobowych (ADO) pod adresem: [www.felgeo.pl](http://www.felgeo.pl), w dziale „Polityka Prywatności”.