

Aby przyspieszyć proces przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia prosimy o wypełnienie poniższego formularza i odesłanie go na adres mailowy reklamacja@felgeo.pl. Można go również wydrukować i po wypełnieniu dołączyć do zwracanego towaru.

FELGEO

FELGI I AKCESORIA

Data zakupu Towaru: _____

Nr Zamówienia/Paragonu/Faktury*: _____

Imię i Nazwisko/Firma: _____

Adres: _____

Telefon*: _____ E-mail*: _____

(*) Podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces reklamacji.

TOWAR ODEŚLIJ NA ADRES:

FELGEO.PL Sp. z o.o. sp. k.
ul. Wyszyńskiego 34b
66-470 Kostrzyn nad Odrą
MASZ JAKIEŚ PYTANIA?
+48 95 752 19 90

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Wnioskowany sposób rozpatrzenia reklamacji

Gwarancja(*)	TAK	NIE	Rękojmia / Brak zgodności Towaru z umową(*)	TAK	NIE
Nazwa towaru	Opis reklamacji, przyczyn				

(Dotyczy Gwarancji) - Oświadczam, że zapoznałam/em się z „Warunkami gwarancji” reklamowanego Towaru:

(*) Niepotrzebne skreślić.

Miejscowość i data

Czytelny podpis Kupującego

DECYZJA GWARANTA/SPRZEDAWCY:

WARIANT I - pozytywne rozpatrzenie reklamacji. Właściwą decyzję zaznaczyć znakiem **X***. „Obniżenie ceny” – wpisać kwotę.

Wymiana towaru na wolny od wad	Nieodpłatne usunięcie wad	Zwrot zapłaty	Obniżenie ceny o kwotę _____

WARIANT II – negatywne rozpatrzenie reklamacji

Podstawy odrzucenia reklamacji		
Decyzja w zakresie uprawnień z tytułu Gwarancji		
Gwarancja jest aktualna i może być kontynuowana*	TAK	NIE
Bezpodstawne zgłoszenie reklamacyjne (naruszenie „Warunków gwarancji”)*	TAK	NIE
Naliczenie kosztów rozpatrzenia reklamacji (naruszenie „Warunków gwarancji”)*	TAK	NIE
Jednostka rozliczeniowa	godzina	-
Stawka pracy serwisu przy bezpodstawnym zgłoszeniu reklamacji	90 zł brutto/godzina	-
Czas pracy serwisu niezbędny do rozpatrzenia reklamacji (w pełnych godzinach lub minutach)		-
Łączny koszt po stronie Kupującego - czas/stawka		-

(*) Niepotrzebne skreślić.

Kostrzyn nad Odrą, dnia _____

Przedstawiciel Gwaranta/Sprzedawcy

UWAGA: Reklamowany Towar zaleca się odesłać do Gwaranta/Sprzedawcy odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem na czas transportu. Jeśli to możliwe w oryginalnym opakowaniu.

KLAUZULA INFORMACYJNA: Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (RODO), dostępne są na stronie internetowej Administratora Danych Osobowych (ADO) pod adresem: www.felgeo.pl, w dziale „Polityka Prywatności”.