

Aby przyspieszyć proces przyjęcia i rozpatrzenia zwrotu lub reklamacji prosimy o wypełnienie poniższego formularza w odpowiedniej sekcji i odesłanie go na adres mailowy reklamacja@felgeo.pl. Można go również wydrukować i po wypełnieniu dołączyć do zwracanego towaru.

FELGEO

FELGI I AKCESORIA

Data zakupu: Data otrzymania towaru:

Nr Zamówienia/Paragonu/Faktury*

Imię i Nazwisko/Firma:

Adres:

.....

telefon: e-mail:

(* Podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni i przyspieszy proces zwrotu.

TOWAR ODEŚLIJ NA ADRES:

FELGEO.PL Sp. z o.o. sp. k.
ul. Wyszyńskiego 34b
66-470 Kostrzyn nad Odrą

MASZ JAKIEŚ PYTANIA?

+48 95 752 19 90

sklep@felgeo.pl

WARIANT I - ODSTĄPIENIE OD UMOWY*

(* Dotyczy wyłącznie Konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy. Towar należy zwrócić na adres podany powyżej w ciągu 14 dni, od dnia poinformowania FELGEO.PL o odstąpieniu od umowy. Koszt odesłania pokrywa Kupujący. Za zmniejszenie wartości zwracanego towaru w wyniku korzystania z niego w nieodpowiedni sposób, w pełnym zakresie odpowiada Kupujący.

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów:

Lp.	Nazwa	Ilość sztuk
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Jeśli Twoja przesyłka została dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który wykonamy zwrot płatności. Wpłata na konto zostanie wykonana niezwłocznie, a na pewno nie później niż 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

Proszę o zwrot płatności na poniższy rachunek bankowy:

Numer rachunku

Podpis Klienta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data i czytelny podpis Klienta

WARIANT II - ZGŁOSZENIE REKLAMACJI Z TYTUŁU GWARANCJI LUB RĘKOJMI

Zakupiony u nas towar możesz zareklamować w ciągu 2 lat od daty sprzedaży (rękojmia), gdy stwierdzisz, że towar jest niezgodny z umową sprzedaży. Zalecamy, aby uszkodzenia produktów objętych gwarancją zgłaszać bezpośrednio do serwisu producenta lub importera, gdyż znacząco skraca to czas rozpatrzenia reklamacji i ewentualnych napraw. Adresy serwisów znajdziesz w karcie gwarancyjnej lub stronie internetowej producenta. Jeżeli składasz reklamację z tytułu gwarancji musisz przestrzegać terminu wskazanego w karcie gwarancyjnej, jeżeli nie podano w niej terminu gwarancji, obowiązuje ona 2 lata od daty wydania towaru.

Niniejszym zgłaszam reklamację produktu zakupionego przeze mnie z tytułu:

Gwarancji producenta / importera Rękojmi

Nazwa towaru	Opis reklamacji, przyczyna

Wymianę towaru na wolny od wad Nieodpłatne usunięcie wady Zwrot pieniędzy za reklamowany produkt Obniżenie ceny o kwotę

Jeśli Twoja przesyłka została dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który wykonamy zwrot płatności. Wpłata na konto zostanie wykonana niezwłocznie, a na pewno nie później niż 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

Proszę o zwrot płatności na poniższy rachunek bankowy:

Numer rachunku

Podpis Klienta (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej):

Data i czytelny podpis Klienta