

Aby przyspieszyć proces przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia prosimy o wypełnienie poniższego formularza i odesłanie go na adres mailowy reklamacja@felgeo.pl. Można go również wydrukować i po wypełnieniu dołączyć do zwracanego towaru.

FELGEO

FELGI I AKCESORIA

Data zakupu: _____ Data otrzymania towaru: _____

Nr Zamówienia/Paragonu/Faktury* _____

Imię i Nazwisko: _____

Adres: _____

Telefon*: _____ e-mail*: _____

TOWAR ODEŚLIJ NA ADRES:

FELGEO.PL Sp. z o.o. sp. k.
ul. Wyszyńskiego 34b
66-470 Kostrzyn nad Odrą

MASZ JAKIEŚ PYTANIA?

+48 95 752 19 90
sklep@felgeo.pl

(* Podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni kontakt oraz przyspieszy proces zwrotu.

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY *

(* Dotyczy Konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i osoby fizycznej wskazanej w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku woli odstąpienia od umowy. Towar należy zwrócić na adres podany powyżej w ciągu 14 dni, od dnia poinformowania FELGEO.PL o odstąpieniu od umowy. Koszt odesłania pokrywa Kupujący. Za zmniejszenie wartości zwracanego towaru w wyniku korzystania z niego w sposób wykraczający poza standardowe użycie, w pełnym zakresie odpowiada Kupujący.

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:

Lp.	Nazwa towaru	Ilość
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

Jeśli Twoja przesyłka została dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który wykonamy zwrot płatności. Wpłata na konto zostanie wykonana niezwłocznie, a na pewno nie później niż 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

Proszę o zwrot płatności na poniższy rachunek bankowy:

Numer rachunku

Podpis Kupującego (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): _____

_____ Data i czytelny podpis

DECYZJA SPRZEDAWCY *

Odstąpienie od umowy jest skuteczne (składa osoba uprawniona, w terminie)	TAK	NIE
Zwrot kwoty zakupu należy jest w pełnej wysokości	TAK	NIE
Zwracany towar był wykorzystywany w sposób niewykraczający poza standardowe użycie	TAK	NIE
Obniżenie wartości Towaru w wyniku niestandardowego użycia	TAK	NIE
Aktualna wartość Towaru		-
Kwota podlegająca zwrotowi na rzecz Kupującego		-

*Niepotrzebne skreślić.

Kostrzyn nad Odrą, dnia _____

_____ Przedstawiciel Sprzedawcy

UWAGA: Reklamowany Towar należy odesłać do Gwaranta/Sprzedawcy odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem na czas transportu.

Jeśli to możliwe w oryginalnym opakowaniu

KLAUZULA INFORMACYJNA: Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (RODO), dostępne są na stronie internetowej Administratora Danych Osobowych (ADO) pod adresem: www.felgeo.pl, w dziale „Polityka Prywatności”.