Aby przyspieszyć proces przyjęcia i rozpatrzenia zgłoszenia prosimy o wypełnienie poniższego formularza i odesłanie go na adres mailowy **reklamacja@felgeo.pl**. Można go również wydrukować i po wypełnieniu dołączyć do zwracanego towaru.

**TOWAR ODEŚLIJ NA ADRES:**

FELGEO.PL Sp. z o.o. sp. k.

ul. Wyszyńskiego 34b

66-470 Kostrzyn nad Odrą

**MASZ JAKIEŚ PYTANIA?**

+48 95 752 19 90

sklep@felgeo.pl

Data zakupu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data otrzymania towaru: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_



Nr Zamówienia/Paragonu/Faktury\* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Imię i Nazwisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefon\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ e-mail\*: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(\*) Podanie wskazanych danych nie jest obowiązkowe, jednakże usprawni kontakt oraz przyspieszy proces zwrotu.

**oświadczenie o odstąpieniu od umowy\***

(\*) Dotyczy Konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego i osoby fizycznej wskazanej w art. 7aa Ustawy o prawach konsumenta.

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku woli odstąpienia od umowy. Towar należy zwrócić na adres podany powyżej w ciągu 14 dni, od dnia poinformowania FELGEO.PL o odstąpieniu od umowy. Koszt odesłania pokrywa Kupujący. Za zmniejszenie wartości zwracanego towaru w wyniku korzystania z niego w sposób wykraczający poza standardowe użycie, w pełnym zakresie odpowiada Kupujący.

**Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży następujących towarów:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa towaru | Ilość |
| 1. |  |  |
| 2. |  |  |
| 3. |  |  |
| 4. |  |  |
| 5. |  |  |
| 6. |  |  |
| 7. |  |  |
| 8. |  |  |
| 9. |  |  |
| 10. |  |  |

Jeśli Twoja przesyłka została dostarczona kurierem lub pocztą i opłaciłeś zamówienie przy odbiorze, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który wykonamy zwrot płatności. Wpłata na konto zostanie wykonana niezwłocznie, a na pewno nie później niż 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy. Możemy jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania.

**Proszę o zwrot płatności na poniższy rachunek bankowy:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Numer rachunku |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Podpis Kupującego (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data i czytelny podpis

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **decyzja sprzedawcy\*** | | |
| Odstąpienie od umowy jest skuteczne (składa osoba uprawniona, w terminie) | TAK | NIE |
| Zwrot kwoty zakupu należny jest w pełnej wysokości | TAK | NIE |
|  | | |
| Zwracany towar był wykorzystywany w sposób niewykraczający poza standardowe użycie | TAK | NIE |
| Obniżenie wartości Towaru w wyniku niestandardowego użycia | TAK | NIE |
| Aktualna wartość Towaru |  | - |
| Kwota podlegająca zwrotowi na rzecz Kupującego |  | - |

**\***Niepotrzebne skreślić.

Kostrzyn nad Odrą, dnia \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Przedstawiciel Sprzedawcy

**UWAGA:** Reklamowany Towar należy odesłać do Gwaranta/Sprzedawcy odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem na czas transportu. Jeśli to możliwe w oryginalnym opakowaniu

**KLAUZULA INFORMACYJNA**: Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (RODO), dostępne są na stronie internetowej Administratora Danych Osobowych (ADO) pod adresem: [www.felgeo.pl](http://www.felgeo.pl), w dziale „Polityka Prywatności”.